

Service

tions serait déclarée nulle ou réputée

le la date de la livraison ou du jour où

idiateur du groupe La par un intermédiaire

résentes conditions

propost ne le satisfait clamation, de saisir le nel Pierre Avia, 75757 t compétent pour tout

t selon la grille tarifaire en vigueur au

bordereau de livraison, il appartient au ndant le transport et d'établir que le

ait été acquitté.

; du préjudice subi (lettre de transport, jurent sur le bordereau de transport au

e et ses filiales. ces et par tout tiers situé dans l'Union e strict respect de la réglementation

ilicable en matière de protection des ommuniquées par l'expéditeur et/ou écessaires à Chronopost pour traiter afives et les données à caractère

éliorer les offres et les services de

de la personnalisation de la relation

l'envoi de newsletters, d'offres de

concernant les douanes qui peuvent et demi à l'issue de l'exécution des

endredi, exception faite des envois remis uivant Les livralsons sont effectuées les

ables sur www.chronopost.fr

conditions disponibles sur les affiches 5.000 euros et moyennant le palemen

le la chose, l'insuffisance d'emballage, circonstances de guerre, ainsi que tout OST pour le compte de l'expéditeur, ce

aration de son préjudice.

réclamation doit être spécifiquement

lices consécutifs à un retard et les xter du premier euro, et payer la prime

aisant l'objet de restrictions à la prise

abilité contractuelle pour perte et avaries.

) prouvé, CHRONOPOST s'engage à régler laxes et frais divers exclus sur demande préjudice immatériel ou indirect quelle icle « Réclamation » ci-après.

s pouvoir excéder 1000 € par colls.

s de reconstitution des documents, dans atifs. Pour les colls dont le poids excède gée pour la valeur de la marchandise au instituent des cas d'exonération

péditeur ou du destinataire, cas de force



Remise au destinataire contre signature

aison neutre



EN OPTI